|  |  |
| --- | --- |
| Design Thinking |  |
| Sistema de ChatBot Anova |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
| 1.0 | 14/09/2020 | Celso Reis | Elaboração do documento |
| 1.1 | 17/09/2020 | Celso Reis Gabriel Menacho | Inclusão da imagem do protótipo. |

**Design Thiking**

**1.**   **Empatia**

**1.1 Quem é a Anova?**

A Anova é uma empresa brasileira que trabalha com o desenvolvimento de soluções de TI para administração de Centros de formação de condutores (CFC). Seu produto é o sistema E-Condutor que permite a administração total dos CFC’s.

**2.**   **Definição do Problema**

Conforme dados coletados sobre o projeto, o problema levantado foi a falta de uma ferramenta de comunicação direta entre os CFC’s e seus clientes e entre os próprios colaboradores do CFC. Hoje em dia essa comunicação é realizada através de outros aplicativos, como o WhatsApp e ligações telefônicas.

**3.**   **Ideia**

A ideia proposta para solução desse problema, é o desenvolvimento de um chat. Essa ferramenta visa proporcionar a comunicação direta, através de um canal confiável e auditável.

**4.**   **Prototipação**

Foi desenvolvido protótipo para compreensão e desenvolvimento do sistema de chat.

Figura - Ícone do chat

